

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

### Điều 1. Quy Định Chung

- 1.1 Chính sách bảo mật này (“Chính sách”) được ban hành bởi Công Ty Cổ Phần 25 FIT (Sau đây gọi tắt là “Công ty”), mã số thuế: [0315700823](#), địa chỉ: 105C Trương Định, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Chính sách được áp dụng nhằm cung cấp thông tin về mục đích thu thập thông tin cá nhân, phạm vi sử dụng thông tin, thời gian lưu trữ thông tin, đối tượng tiếp cận thông tin, thông tin của đơn vị thu thập thông tin và cách thức để khách hàng tiếp cận, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, nhằm mục đích bảo vệ thông tin của khách hàng.
- 1.2 Khách hàng bao gồm các tổ chức, cá nhân đang sử dụng dịch vụ của Công ty, và các đại lý, nhà cung cấp, đối tác của Công ty.
- 1.3 Dữ Liệu Khách hàng bao gồm các thông tin, dữ liệu về khách hàng mà Chúng tôi nắm giữ hoặc thu thập được trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc khách hàng cung cấp cho Chúng tôi, hoặc thông tin thu thập được thông qua việc Khách hàng truy cập, đăng ký, cung cấp/sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, website/ứng dụng, hoặc từ nguồn cung cấp thông tin, dữ liệu của Khách hàng phù hợp theo quy định của pháp luật.
- 1.4 Nhận thức được sự quan trọng và phải được bảo vệ của Dữ Liệu Khách hàng, Chúng tôi có trách nhiệm quản lý, bảo vệ và xử lý dữ liệu một cách phù hợp, tuân thủ theo Chính sách này và quy định pháp luật có liên quan.
- 1.5 Chính sách này áp dụng cho tất cả Khách hàng và/ hoặc các bên cung cấp dịch vụ cho Công ty, các trang web, dịch vụ và sản phẩm liên quan hoặc thuộc về Chúng tôi, trừ khi chúng được áp dụng chính sách bảo vệ thông tin người tiêu dùng riêng trong điều kiện đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật liên quan.
- 1.6 Công ty sẽ sửa đổi, bổ sung Chính sách Bảo mật này tại từng thời điểm. Bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách Bảo mật này do Công ty thực hiện trong tương lai sẽ được cập nhật và công bố công khai trên website 25 FIT cũng như tại các cơ sở kinh doanh của Chúng tôi, và chỉ áp dụng đối với những thay đổi quan trọng (khi thích hợp và/ hoặc cho phép theo quy định của pháp luật) sẽ được thông báo đến Khách hàng khi sử dụng Dịch vụ. Để đảm bảo quyền lợi, khuyến nghị Khách hàng cần chú ý để nắm bắt, cập nhật, theo dõi các sửa đổi, bổ sung đó.
- 1.7 Đối tượng thu nhập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/ hoặc xử lý Dữ Liệu Khách hàng bao gồm Chúng tôi và/hoặc các công ty con, đơn vị thành viên, đơn vị phụ thuộc, đơn vị liên kết, đơn vị tư vấn, đối tác, nhà cung cấp mà có thỏa thuận hợp tác, thỏa thuận cung cấp dịch vụ hoặc bất kỳ các thỏa thuận nào với Chúng tôi nhằm cung cấp dịch vụ hoặc dịch vụ hỗ trợ cho Khách hàng thông qua Chúng tôi. Người quản lý, đối tác, người lao động, cộng tác viên hoặc bất kỳ cá nhân có thẩm quyền nào của đơn vị nêu trên (sau đây gọi chung “**Người Đại Diện**”) đều có nghĩa vụ tuân thủ Chính sách này.

### Điều 2. Sự Đồng Ý Và Rút Lại Sự Đồng Ý Cho Phép Thu Thập, Xử Lý, Sử Dụng, Lưu Trữ Dữ Liệu Khách hàng

- 2.1 Bằng việc đăng ký và đồng ý sử dụng dịch vụ của Chúng tôi, Khách hàng xác nhận, chấp thuận và đồng ý các quy định tại Chính sách này. Theo đó, Khách hàng cho phép Chúng tôi và/hoặc Người Đại Diện thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ Dữ Liệu Khách hàng theo quy định tại Chính Sách này. Nếu Khách hàng không đồng ý cho Chúng tôi thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ Dữ Liệu Khách hàng của mình như quy định trong Chính Sách, Khách hàng vui lòng không/ ngừng sử dụng dịch vụ của Chúng tôi hoặc không/ ngừng sử dụng một hoặc các tính năng của dịch vụ mà yêu cầu xác nhận đồng ý của Khách hàng trước khi thực hiện.
- 2.2 Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý cho phép Chúng tôi và/hoặc Người Đại Diện thu thập, xử lý, sử dụng Dữ Liệu Khách hàng hoặc yêu cầu Chúng tôi và/hoặc Người Đại Diện xóa bỏ Dữ Liệu Khách hàng bằng cách gửi thông báo cho Chúng tôi về điều này, theo thông tin được quy định tại Điều 13 của Chính sách này. Trong trường hợp này, Khách hàng lưu ý rằng việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc thu nhập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và/ hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân đã được thực hiện dựa trên sự chấp thuận của Khách hàng trước đó. Đồng thời, Dữ Liệu Khách hàng vẫn sẽ tiếp tục được lưu trữ theo quy định của pháp luật hiện hành. Ngoài ra, nếu Khách hàng từ chối cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ, không chính xác các thông tin được yêu cầu thuộc Dữ Liệu Cá Nhân hoặc có hành vi gian dối, cung cấp tài liệu được làm giả mà vi phạm pháp luật, Chúng tôi có thể không cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, hoặc không đảm bảo cung cấp dịch vụ đầy đủ và chất lượng như đã cam kết.

### **Điều 3. Nguyên Tắc Bảo Mật**

- 3.1 Chúng tôi cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình thu thập, xử lý, sử dụng, tiết lộ Dữ Liệu Khách hàng:
- a) Chỉ thu thập những Dữ Liệu Khách hàng cần thiết cho các mục đích được nêu trong Chính Sách Bảo Mật này;
  - b) Xử lý Dữ Liệu Khách hàng một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành;
  - c) Thu thập Dữ Liệu Khách hàng với các mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp và không sử dụng dữ liệu cho các mục đích ngoài những mục đích đã được nêu trong Chính Sách Bảo Mật này, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành;
  - d) Lưu trữ Dữ Liệu Khách hàng một cách thích hợp và chỉ trong phạm vi cần thiết nhằm phục vụ các mục đích xử lý theo quy định pháp luật hiện hành;
  - e) Áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật hiện hành để đảm bảo an toàn cho Dữ Liệu Khách hàng, bao gồm các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp và ngăn ngừa sự phá hủy, mất mát, thiệt hại ngoài ý muốn.
- 3.2 Ngoài ra, Chúng tôi cũng tuân thủ các nguyên tắc khác về bảo vệ Dữ Liệu Khách hàng theo quy định pháp luật, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu Dữ Liệu Khách hàng.

### **Điều 4. Phạm Vi Thu Thập Thông Tin Khách hàng**

- 4.1 Chúng tôi thu thập Thông tin Khách hàng cần thiết trong quá trình cung cấp/ sử dụng Dịch vụ cho/ từ Khách hàng, bao gồm các trường hợp sau:
- a) Đăng ký mở tài khoản tập luyện (để đặt lịch, theo dõi lịch trình tập luyện,..);

- b) Đăng ký dịch vụ, thực hiện giao dịch;
- c) Gửi phản hồi, đánh giá, góp ý, khiếu nại;
- d) Tham gia các cuộc thi, trò chơi hoặc sự kiện do Chúng tôi tổ chức;
- e) Thực hiện khảo sát, điều tra do Chúng tôi tổ chức;
- f) Có phản ánh, khiếu nại từ bên thứ ba về Khách hàng hoặc nội dung Khách hàng đã cung cấp.

4.2 Thông tin Khách hàng: là bất kỳ thông tin, dữ liệu nào do Khách hàng cung cấp, có thể được sử dụng để nhận dạng Khách hàng và/ hoặc dựa vào đó mà Khách hàng được xác định và/ hoặc các thông tin khác để thực hiện các Dịch vụ theo Chính sách Bảo mật này, Bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu như:

a) Thông tin cá nhân:

- Họ và tên;
- Ngày sinh;
- Giới tính;
- Số điện thoại;
- Địa chỉ thường trú;
- Địa chỉ liên lạc;
- Địa chỉ hộp thư điện tử (email);
- Mã số thuế của Nhà cung cấp;

b) Thông tin tài khoản đăng nhập trên ứng dụng theo dõi tập luyện: tên tài khoản đăng nhập, mật khẩu, lịch sử tập luyện;

c) Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm thông tin số CMND/CCCD, tôn giáo, thông tin lý lịch (gồm hồ sơ tài chính và lý lịch tư pháp khi được phép hợp pháp), dữ liệu sức khỏe, khuyết tật, và dữ liệu sinh trắc học, nếu phù hợp.

4.3 Trong quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ, Khách hàng hoàn toàn đồng ý cho phép việc chuyển dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ bên thứ ba cho Chúng tôi dùng cho các mục đích được nêu trong Chính sách Bảo mật này hoặc bất kỳ điều khoản nào khác.

4.4 Chúng tôi chỉ thu thập thông tin về Dữ liệu Cá Nhân nhạy cảm với sự đồng thuận của Khách hàng và/hoặc tuân thủ nghiêm ngặt theo pháp luật hiện hành. Trong trường hợp được yêu cầu cung cấp bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nào cho Chúng tôi với bất kỳ Mục Đích nào mà có thể chứa Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm (không bắt buộc đối với Mục Đích đó), Khách hàng hoàn toàn có quyền đồng ý loại bỏ đi Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm trước khi cung cấp tài liệu hoặc thông tin đó cho Chúng tôi.

4.5 Khách hàng cần cung cấp chính xác dữ liệu cá nhân không gây nhầm lẫn. Khách hàng cập nhật dữ liệu thường xuyên và thông báo cho Chúng tôi về bất kỳ thay đổi nào đối với Dữ Liệu Cá Nhân Khách hàng đã cung cấp cho Chúng tôi. Chúng tôi có quyền yêu cầu những tài liệu để xác minh Dữ Liệu Cá Nhân do Khách hàng cung cấp như một phần của quy trình xác minh thông tin Khách hàng của Chúng tôi.

- 4.6 Chúng tôi chỉ có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng khi Khách hàng tự nguyện gửi dữ liệu cá nhân cho Chúng tôi hoặc theo quy định khác trong Chính sách Bảo mật này. Trong trường hợp Khách hàng không gửi dữ liệu của Khách hàng cho Chúng tôi hoặc sau đó thu hồi sự chấp thuận của Khách hàng đối với việc Chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng, thì Chúng tôi không thể cung cấp cho Khách hàng các Dịch vụ hoặc quyền truy cập vào ứng dụng theo dõi tập luyện cá nhân.
- 4.7 Khách hàng có thể truy cập và cập nhật thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp cho Chúng tôi bất kỳ lúc nào như được mô tả dưới đây:
- Nếu Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào cho Chúng tôi, Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách hàng đã có sự đồng ý, chấp thuận và cho phép cần thiết từ bên thứ ba đó để chia sẻ và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của họ cho Chúng tôi và để Chúng tôi thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý dữ liệu đó theo Chính sách Bảo mật này.
  - Nếu Khách hàng đăng ký thông tin Khách hàng trên ứng dụng theo dõi tập luyện của Chúng tôi bằng tài khoản mạng xã hội của Khách hàng hoặc liên kết tài khoản trên ứng dụng với tài khoản mạng xã hội của Khách hàng hoặc sử dụng một số tính năng phương tiện truyền thông khác của Chúng tôi, Chúng tôi có thể truy cập các Dữ Liệu Cá Nhân về Khách hàng mà Khách hàng đã tự nguyện cung cấp cho các nhà cung cấp mạng xã hội theo chính sách của họ và Chúng tôi sẽ quản lý Dữ Liệu Cá Nhân của Khách hàng theo Chính sách Bảo mật này.

## **Điều 5. Mục đích thu thập**

Chúng tôi thu thập dữ liệu Khách hàng chỉ nhằm phục vụ cho các mục đích sau:

- 5.1 Giao kết hợp đồng và cung ứng dịch vụ đến Khách hàng;
- 5.2 Khởi tạo, duy trì và sử dụng ứng dụng theo dõi tập luyện (nếu Khách hàng có nhu cầu sử dụng ứng dụng để theo dõi quá trình tập luyện): để tạo và duy trì tài khoản của Khách hàng;
- 5.3 Chăm sóc và hỗ trợ Khách hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, phản ánh, khiếu nại, đánh giá, góp ý của Khách hàng; điều tra và chỉ ra các vấn đề cần quan tâm; thông báo cho Khách hàng về các bước thực hiện để giải quyết các vấn đề hỗ trợ Khách hàng.
- 5.4 Cá nhân hóa: Chúng tôi có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về trải nghiệm dịch vụ của Khách hàng và từ đó cho phép Chúng tôi phục vụ Khách hàng tốt hơn bằng cách nâng cao tính cá nhân hóa ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - Cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của Khách hàng đối với các dịch vụ của Chúng tôi;
  - Cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chung cho phù hợp với các nhu cầu được cá nhân hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới;
  - Phục vụ Khách hàng thông qua việc đề xuất, giới thiệu, quảng cáo phù hợp với sự quan tâm của Khách hàng.
- 5.5 Quảng cáo: hiểu rõ hơn về đối tượng Khách hàng để tạo ra các chiến lược quảng cáo hiệu quả hơn;

- 5.6 Phân tích và nghiên cứu thị trường: sử dụng thông tin thu thập được để đánh giá xu hướng, dự đoán tỷ lệ sử dụng Dịch vụ và phát triển các chiến lược kinh doanh.
- 5.7 Bảo mật và xác thực: sử dụng thông tin thu thập được để bảo vệ tài khoản và giao dịch của Khách hàng, cũng như xác thực danh tính.
- 5.8 An ninh: Để đảm bảo an toàn và an ninh cho các Dịch vụ của Công ty. Nhằm mục đích bảo vệ cho tất cả Khách hàng, ngăn ngừa các hoạt động can thiệp, phá hủy tài khoản Khách hàng trên ứng dụng theo dõi quá trình tập luyện hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng. Điều này bao gồm:
- Xác minh danh tính của Khách hàng;
  - Sử dụng thiết bị, vị trí, hồ sơ, cách sử dụng và Dữ liệu cá nhân khác để ngăn chặn, phát hiện và chống lại các hoạt động gian lận hoặc không an toàn;
  - Giám sát việc tuân thủ các điều khoản và điều kiện, các chính sách của Chúng tôi.
- 5.9 Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, Chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp dữ liệu theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

## **Điều 6. Phạm vi sử dụng thông tin**

Công ty có thể sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng để thực hiện các công việc sau:

- Xem xét và/hoặc xử lý giao dịch của Khách hàng với Công ty hoặc giao dịch hay thư từ của Khách hàng với các bên thứ ba có liên quan;
- Quản lý, điều hành, cung cấp và/hoặc quản lý việc Khách hàng sử dụng các dịch vụ và ứng dụng theo dõi tập luyện Chúng tôi (bao gồm các sở thích của Khách hàng);
- Đáp ứng, xử lý, giải quyết hoặc hoàn tất một giao dịch và/hoặc đáp ứng các yêu cầu của Khách hàng đối với dịch vụ nhất định và thông báo cho Khách hàng về các vấn đề dịch vụ;
- Thực thi các chính sách, điều khoản sử dụng, quy chế hoạt động của Chúng tôi hoặc bất kỳ thỏa thuận nào đang có hiệu lực áp dụng;
- Nhận dạng, xác minh, đánh giá pháp lý hoặc để nhận biết Khách hàng cho mục đích bảo vệ sự an toàn cá nhân và các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của người khác;
- Duy trì và quản lý bất kỳ bản cập nhật phần mềm nào và/hoặc các bản cập nhật khác và sự hỗ trợ có thể được yêu cầu tùy lúc nhằm đảm bảo các dịch vụ trên Chúng tôi hoạt động suôn sẻ;
- Giải quyết hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng, thực hiện các chỉ thị của Khách hàng, giải quyết hoặc trả lời bất kỳ thắc mắc nào được gửi bởi (hoặc nhằm được gửi bởi) Khách hàng hoặc thay mặt Khách hàng;
- Liên lạc với Khách hàng qua điện thoại, tin nhắn văn bản và/hoặc tin nhắn fax, email và/hoặc thư hoặc cách khác nhằm mục đích quản trị và/hoặc quản lý quan hệ của Khách hàng với Công ty. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng sự liên lạc như thế của Công ty có thể là theo cách gọi điện thoại, gửi thư qua đường bưu điện, tài liệu hoặc thông báo cho Khách hàng, có thể gồm có tiết lộ dữ liệu cá nhân nhất định về Khách hàng;

- i) Tiến hành các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển (bao gồm nhưng không giới hạn phân tích dữ liệu, khảo sát, phát triển và/hoặc lập đặc tính sản phẩm và dịch vụ), để phân tích cách thức Khách hàng sử dụng các dịch vụ của Chúng tôi, để giới thiệu dịch vụ theo sự quan tâm của Khách hàng, để cải thiện các dịch vụ của Chúng tôi và/hoặc để cải thiện trải nghiệm khách hàng của Khách hàng;
- j) Vì mục đích tiếp thị và quảng cáo, trong trường hợp này, để gửi cho Khách hàng qua các phương tiện và phương thức liên lạc khác nhau, thông tin và tài liệu tiếp thị và quảng bá liên quan đến các dịch vụ (bao gồm, nhưng không giới hạn các sản phẩm và/hoặc dịch vụ của các bên thứ ba mà Công ty có thể hợp tác hoặc liên kết trên Chúng tôi) đang tồn tại vào lúc này hoặc được tạo ra trong tương lai. Khách hàng có thể hủy đăng ký nhận các thông tin tiếp thị tại bất cứ thời điểm nào bằng cách sử dụng chức năng hủy đăng ký trong các tài liệu tiếp thị điện tử. Công ty có thể sử dụng các thông tin liên hệ của Khách hàng để gửi các bản tin và/hoặc tài liệu truyền thông từ Công ty hoặc từ các công ty, đơn vị trực thuộc có liên quan của Công ty;
- k) Cung cấp các chương trình và ưu đãi khách hàng thường xuyên, đối tác và tiền thưởng, cũng như các chiến dịch tiếp thị đồng thương hiệu khác;
- l) Để đáp ứng các thủ tục pháp lý hoặc để tuân thủ hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành, và các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc yêu cầu của bất cứ cơ quan tài phán nào hoặc khi Công ty thực sự tin tưởng rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn, đáp ứng các yêu cầu công bố thông tin theo yêu cầu của bất kỳ luật ràng buộc nào đối với Công ty hoặc các công ty hoặc chi nhánh, đơn vị trực thuộc liên quan của Công ty (bao gồm, nếu có, việc hiển thị tên, chi tiết liên hệ và chi tiết công ty của Khách hàng);
- m) Lập số liệu thống kê và nghiên cứu đáp ứng yêu cầu báo cáo và/hoặc duy trì sổ sách nội bộ hoặc theo quy định;
- n) Thực hiện quy trình tìm hiểu và xác minh hoặc các hoạt động sàng lọc khác (bao gồm nhưng không giới hạn kiểm tra lý lịch) tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các thủ tục kiểm soát rủi ro trên Chúng tôi, có thể được pháp luật yêu cầu hoặc có thể đã được Công ty áp dụng;
- o) Kiểm tra các dịch vụ hoặc hoạt động của Chúng tôi;
- p) Ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận thực tế hoặc bị nghi ngờ nào đối với các chính sách, điều khoản sử dụng, quy chế hoạt động của Chúng tôi, gian lận, các hành vi phi pháp, thiếu sót hay hành vi sai trái nào, cho dù có liên quan đến việc Khách hàng sử dụng các Dịch vụ của Chúng tôi hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Khách hàng với Công ty;
- q) Để đáp ứng bất cứ các mối đe dọa hoặc yêu cầu thực tế nào được khẳng định chống lại Công ty liên quan đến dịch vụ hoặc các yêu cầu khác liên quan đến các nội dung vi phạm quy định của các bên thứ ba;
- r) Lưu trữ, lập máy chủ, sao lưu (cho dù là vì mục đích khôi phục sau thảm họa hoặc mục đích khác) đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
- s) Bất kỳ mục đích nào mà Công ty thông báo cho Khách hàng tại thời điểm xin phép sử dụng thông tin từ Khách hàng.

## **Điều 7. Thời gian lưu trữ thông tin**

Thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Chúng tôi. Công ty có hệ thống máy chủ có khả năng lưu trữ thông tin khách hàng tối thiểu là 02 năm và tối đa là 10 năm. Trong quá trình hoạt động, Công ty có thể nâng cao khả năng lưu trữ thông tin nếu cần thiết.

## **Điều 8. Bảo mật thông tin Khách hàng**

8.1 Để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng khỏi các hoạt động không có sự cho phép, phê duyệt của Chúng tôi như truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý, sao chép, sửa đổi, làm mất, lạm dụng hoặc rủi ro tương tự, Chúng tôi áp dụng các biện pháp vận hành, vật lý và kỹ thuật như sau:

- a) Hạn chế quyền truy cập vào dữ liệu Khách hàng đối với các cá nhân yêu cầu quyền truy cập;
- b) Bảo trì các sản phẩm công nghệ để ngăn chặn truy cập trái phép vào Chúng tôi.

8.2 Tuy nhiên, Khách hàng cần lưu ý rằng không có phương thức truyền tin qua mạng internet hoặc phương pháp lưu trữ dữ liệu điện tử nào là an toàn tuyệt đối. Mặc dù việc bảo mật không thể được bảo đảm tuyệt đối, Chúng tôi sẽ luôn nỗ lực bảo mật thông tin của Khách hàng và liên tục kiểm tra và tăng cường các biện pháp bảo mật thông tin của Chúng tôi.

8.3 Nhằm tăng khả năng bảo mật dữ liệu cá nhân và mật khẩu đăng nhập của Khách hàng, Chúng tôi khuyến nghị Khách hàng sử dụng số, chữ cái và ký tự đặc biệt không chia sẻ mật khẩu đăng nhập vào ứng dụng theo dõi luyện tập của Chúng tôi với bất kỳ ai. Nếu Khách hàng chia sẻ mật khẩu của mình với người khác, Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các hành động được thực hiện dưới tên tài khoản của Khách hàng và các hậu quả từ hoạt động đó. Nếu Khách hàng mất quyền kiểm soát mật khẩu của mình, Khách hàng có thể sẽ mất đáng kể khả năng kiểm soát dữ liệu cá nhân và dữ liệu Khách hàng trên Chúng tôi. Khách hàng cũng có thể là đối tượng phải chịu trách nhiệm ràng buộc về mặt pháp lý do các hành vi đã được thực hiện nhân danh Khách hàng. Do đó, nếu mật khẩu của Khách hàng đã bị xâm phạm vì bất kỳ lý do nào hoặc nếu Khách hàng có cơ sở để tin rằng mật khẩu của Khách hàng đã bị xâm phạm, Khách hàng nên liên hệ ngay với Chúng tôi và thay đổi mật khẩu đăng nhập vào tài khoản Chúng tôi.

8.4 Thông tin cá nhân của Khách hàng được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ Khách hàng nhằm trục lợi.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Khách hàng được biết.
- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải

quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách hàng nếu xét thấy thông tin cá nhân của Khách hàng đó cung cấp là không chính xác.

- Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

#### **Điều 9. Thu Hồi Sự Chấp Thuận Về Việc Sử Dụng, Tiết Lộ, Lưu Trữ Dữ Liệu Cá Nhân**

9.1 Khách hàng có thể thông báo phản đối bất kỳ lúc nào về việc sử dụng liên tục và/ hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ mục đích và theo cách thức như đã nêu trong Chính sách Bảo mật bằng cách liên hệ với Chúng tôi theo thông tin liên lạc của Chúng tôi như được nêu tại Điều 13.

9.2 Xin lưu ý rằng nếu Khách hàng phản đối việc sử dụng và/ hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng cho các mục đích và theo cách thức đã nêu ở trên, tùy thuộc vào bản chất phản đối của Khách hàng, Chúng tôi sẽ không tiếp tục cung cấp các dịch vụ của Chúng tôi cho Khách hàng hoặc thực hiện bất kỳ hợp đồng nào mà Chúng tôi đã giao kết với Khách hàng. Các quyền hợp pháp và các biện pháp khắc phục của Chúng tôi được bảo lưu trong trường hợp đó.

#### **Điều 10. Cập Nhật Thông Tin Khách hàng**

10.1 Dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp cho Chúng tôi cần phải chính xác và đầy đủ để Khách hàng tiếp tục sử dụng Dịch vụ và để Chúng tôi cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm thông báo cho Chúng tôi về các thay đổi về dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trong trường hợp Khách hàng tin rằng dữ liệu cá nhân mà Chúng tôi đang có về Khách hàng là không chính xác, không đầy đủ, sai lệch hoặc hết hạn.

10.2 Phương tiện và công cụ để khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân: Vui lòng liên hệ trực tiếp với Chúng tôi theo các thông tin liên lạc như được nêu tại Điều 13.

#### **Điều 11. Truy Cập Thông Tin Khách hàng**

11.1 Khách hàng có thể truy cập thông tin về dữ liệu cá nhân mà Khách hàng đã cung cấp cho Chúng tôi hoặc thắc mắc về cách thức mà dữ liệu cá nhân của Khách hàng được Chúng tôi sử dụng, tiết lộ, lưu trữ hoặc xử lý trong các giai đoạn cụ thể. Để thuận tiện cho việc xử lý yêu cầu của Khách hàng, Chúng tôi có thể cần phải yêu cầu thêm các thông tin liên quan.

11.2 Chúng tôi bảo lưu quyền tính những chi phí vận hành hợp lý để truy xuất hồ sơ dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Trong trường hợp đó, Chúng tôi sẽ thông báo cho Khách hàng về chi phí trước khi xử lý yêu cầu của Khách hàng.

11.3 Chúng tôi sẽ trả lời yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể. Nếu Chúng tôi không thể trả lời yêu cầu của Khách hàng trong vòng 20 (hai mươi) ngày kể từ ngày Khách hàng yêu cầu, Chúng tôi sẽ thông báo cho Khách hàng bằng văn bản. Nếu Chúng tôi không thể cung cấp cho Khách hàng bất kỳ dữ liệu cá nhân nào hoặc thực hiện chỉnh sửa theo yêu cầu của Khách hàng, Chúng tôi sẽ thông báo cho Khách hàng về lý do tại sao Chúng tôi không thể thực hiện được, trừ trường hợp Chúng tôi không bắt buộc phải thực hiện theo quy định về bảo vệ dữ liệu của pháp luật hiện hành).

#### **Điều 12. Quyền Của CHÚNG TÔI Trong Việc Tiết Lộ Thông Tin Cá Nhân**



- 12.1 Chúng tôi cần chia sẻ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các Người đại diện, các bên cung cấp, đối tác của Chúng tôi để thực hiện yêu cầu Dịch Vụ của Khách hàng.
- 12.2 Khách hàng cần xác nhận và chấp thuận rằng Chúng tôi có quyền tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ cơ quan pháp lý, cơ quan quản lý nhà nước, cơ quan chính phủ, cơ quan thuế, cơ quan thực thi pháp luật hoặc bất kỳ các chủ sở hữu có thẩm quyền liên quan nếu Chúng tôi có cơ sở hợp lý để tin rằng việc tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng là cần thiết để thực hiện bất kỳ nghĩa vụ, yêu cầu hoặc thỏa thuận, bất kể là tự nguyện hoặc bắt buộc, được xem như là kết quả của việc hợp tác theo lệnh, điều tra và/ hoặc yêu cầu theo thẩm quyền của bất kỳ các cơ quan chức năng này. Trong phạm vi pháp luật cho phép, trong mọi trường hợp, Khách hàng đồng ý không thực hiện bất kỳ hành động và/ hoặc từ bỏ quyền thực hiện bất kỳ hành động nào chống lại Chúng tôi liên quan đến việc tiết lộ thông tin cá nhân trong những trường hợp này.

### **Điều 13. Đơn Vị Thu Thập Và Quản Lý Thông Tin**

- Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN 25 FIT
- Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận kinh doanh số: [0315700823](#) do Sở kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 27/05/2019.
- Địa chỉ: 105C Trương Định, Phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Số điện thoại (hotline): 1800 6176
- Email: [welisten@25fit.com](mailto:welisten@25fit.com)

### **Điều 14. Thắc Mắc, Kiến Nghị Hoặc Khiếu Nại**

Nếu Khách hàng có bất kỳ phản hồi, thắc mắc, kiến nghị hoặc khiếu nại nào liên quan đến Chính sách Bảo mật này hoặc về phương pháp bảo vệ quyền riêng tư của Chúng tôi, vui lòng liên hệ với Chúng tôi qua địa chỉ email hoặc hotline: 1900 8668 47 hoặc địa chỉ trụ sở được nêu tại Điều 13.

### **Điều 15. Hiệu Lực Và Chuyển Tiếp**

- 15.1 Các Dữ Liệu Khách hàng đã được thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ sẽ được thu nhập, xử lý, sử dụng, tiết lộ và lưu giữ tuân theo các quy định tại Chính Sách Bảo Mật này.
- 15.2 Chúng tôi có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản và điều kiện của Chính Sách Bảo Mật này bất cứ lúc nào bằng cách công bố trên trang thông tin điện tử và/hoặc ứng dụng. Bằng cách tiếp tục truy cập, đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, trang thông tin điện tử hoặc ứng dụng sau khi có các sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính Sách Bảo Mật này, Khách hàng đồng ý chấp nhận các sửa đổi, bổ sung từ Chúng tôi.

Chính sách bảo mật này được cập nhật gần nhất vào ngày 22/12/2025.